



PROGRAMA MUNICIPAL PER A LES FAMÍLIES 2006-2010

(Document esborrany de síntesi)

**Línies estratègiques
del Programa de Famílies**

Diversitat / Canvis Socials

1.- PROMOURE EL CONEIXEMENT I EL RECONeixEMENT SOCIAL DE LA DIVERSITAT D'ESTRUCTURES I CULTURES FAMILIARS QUE, COM A RESULTAT DE LES DINÀMIQUES DE CANVI SOCIAL, CONVIUEN A BARCELONA. ATENDRE DE FORMA ADEQUADA LA DIVERSITAT DE LES SEVES NECESSITATS

Desenvolupament integral/Canvis i Transicions Familiars

2.- OFERIR SUPORT INTEGRAL I DE CARÀCTER UNIVERSAL A LES FAMÍLIES EN TANT QUE ESPAIS DE DESENVOLUPAMENT PERSONAL DELS SEUS MEMBRES. ATENDRE DE FORMA PRIORITÀRIA I ESPECÍFICA A LES FAMÍLIES EN AQUELLES FUNCIONS, SITUACIONS I FASES DEL CICLE FAMILIAR QUE ES PRVEUEN DE MAJOR VULNERABILITAT, SOBRECÀRREGA O CRISI

Capacitats / Funcions parentals

3.- ATENDRE I DONAR SUPORT A LES NECESSITATS DE LES FAMÍLIES EN LES SEVES TASQUES I FUNCIONS PARENTALS DE CRIANÇA, CURA, SOCIALITZACIÓ I EDUCACIÓ DELS SEUS FILLS

Rols familiars / Vida quotidiana

4.- AFAVORIR QUE TOTES LES PERSONES QUE INTEGREN ELS DIVERSOS GRUPS FAMILIARS PUGUIN CONCILIAR ELS SEUS TEMPS I ROLS FAMILIARS AMB LA RESTA D'ESPAIS I ACTIVITATS DE LA VIDA QUOTIDIANA: PERSONALS, LABORALS I DE PARTICIPACIÓ EN LA COMUNITAT

Vulnerabilitat / Pobresa estructural

5.- PREVENIR, DETECTAR I ATENDRE SITUACIONS I FAMÍLIES D'ELEVADA VULNERABILITAT: INFANTS EN ALT RISC SOCIAL, FAMÍLIES EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ SEVERA I DINÀMIQUES DE VIOLÈNCIA INTRAFAMILIAR

LÍNIA ESTRATÈGICA 1

PROMOURE EL CONEIXEMENT I EL RECONeixEMENT SOCIAL DE LA DIVERSITAT D'ESTRUCTURES I CULTURES FAMILIARS QUE, COM A RESULTAT DE LES DINÀMIQUES DE CANVI SOCIAL , CONVIUEN A BARCELONA. ATENDRE DE FORMA ADEQUADA LA DIVERSITAT DE LES SEVES NECESSITATS

OBJECTIU OPERATIU 1.1

Mantenir i enfortir –en el marc de l'Observatori Social Barcelona- eines d'anàlisi continuada de la realitat sociodemogràfica i estructural de les famílies de la ciutat, així com de les seves necessitats i dels recursos i serveis existents

ACCIONS

- 1.1.1 Recerca i anàlisi sistemàtica** sobre la **realitat** de les famílies de la ciutat i dels districtes
- 1.1.2 Creació d'un Banc de dades de recursos per a famílies** que contingui tota la informació sobre les famílies
- 1.1.3 Les famílies a l'Enquesta d'opinió dels ciutadans** de Barcelona que realitza periòdicament l'Ajuntament de Barcelona: conèixer el **grau de satisfacció** dels ciutadans i ciutadanes sobre les accions sorgides del Programa Municipal per a les Famílies

OBJECTIU OPERATIU 1.2

Impulsar un progressiu reconeixement i una més àmplia legitimació social del conjunt de grups familiars presents a la ciutat. Donar suport a les famílies que per raó de la seva estructura (monoparental, nombrosa, reconstituïda, extensa...) presenten necessitats específiques, per tal que puguin realitzar en condicions d'igualtat els seus respectius projectes de convivència

ACCIONS

- 1.2.1 El grup de treball de famílies del Consell** Consolidar el grup reforçant l'assistència i col·laboració dels diferents grups existents a la ciutat. Afavorir l'espai per a la creació d'una xarxa d'opinions i pressió entorn de les polítiques familiars: promoure actes temàtics d'interès.
- 1.2.2 Promoure un programa públic de "Recarrega" adreçat a famílies amb sobrecarrega.** Aquest programa té com a objectiu a més d'atendre i donar suport a situacions familiars de dificultat conjuntural, permetre a una persona cap de família descansar puntualment de la seva càrrega familiar.
- 1.2.3 Definició i regulació del conjunt de beneficis i mesures per a famílies, en matèria, fiscalitat. i de preus i d'accés** a equipaments públics.

OBJECTIU OPERATIU 1.3

Posar en marxa recursos i accions d'acollida i d'integració social de les famílies nouvingudes o en procés de reagrupament. Impulsar els processos de mediació, interrelació i convivència, en el marc de la nova diversitat cultural que caracteritza avui la realitat de les famílies de Barcelona

ACCIONS

1.3.1 Desenvolupament de **protocols públics d'acollida i integració social a persones nouvingudes.**

Atenció específica: als reagrupaments familiars, a l'habitatge, als joves immigrants, als menors de famílies immigrants

1.3.2 Vinculació de les **xarxes comunitàries d'acollida a la nova diversitat familiar.** Promoció i suport de xarxes d'acollida comunitàries mitjançant models d'accions i projectes comunitaris

1.3.3 Consolidar i augmentar, si és necessari, la **mediació intercultural veïnal amb la promoció d'accions comunitàries que afavoreixin la sensibilització, la tolerància** i el reconeixement de diverses formes de vida familiar en la comunitat de veïns (drets i deures).

LÍNIA ESTRATÈGICA 2

OFERIR SUPORT INTEGRAL I DE CARÀCTER UNIVERSAL A LES FAMÍLIES EN TANT QUE ESPAIS DE DESENVOPAMENT PERSONAL DELS SEUS MEMBRES . ATENDRE DE FORMA PRIORITÀRIA I ESPECÍFICA A LES FAMÍLIES EN AQUELLES FUNCIONS, SITUACIONS I FASES DEL CICLE FAMILIAR QUE ES PREVEUEN DE MAJOR VULNERABILITAT, SOBRECÀRREGA O CRISI

OBJECTIU OPERATIU 2.4

Facilitar l'accés a tota la informació específica per a les famílies, tant per mitjà de les xarxes de serveis existents, com per la creació de nous espais d'informació, orientació i assessorament a les famílies. Impulsar estratègies de promoció social de les famílies en el marc dels serveis de proximitat i de ciutat (culturals, cívics, esportius , de lleure...)

ACCIONS

- 2.4.1 Les famílies al web municipal:** creació d'una entrada al web municipal de consulta per a les famílies.
- 2.4.2 Centre, d'Informació, Orientació i Assessorament a les famílies** que sigui un punt d'atenció i de referència clau per a les famílies a la ciutat. Aquest centre, dotat de professionals especialitzats en famílies atindrà consultes puntuals i donarà orientació i informació.
- 2.4.3 Programes territorials d'atenció a les famílies als districtes de la ciutat.**
Definir les línies que es prioritzen en cada territori per a les famílies, tant des de l'atenció social primària municipal en la seva funció de suport a totes les famílies, com des de la promoció, la participació i el lleure.

OBJECTIU OPERATIU 2.5

Facilitar l'emancipació de la gent jove i donar suport a la formació de nous i diferents nuclis de convivència familiar

ACCIONS

- 2.5.1 Plans, mesures i programes dirigits als joves per tal de facilitar la seva emancipació:**
 - Habitatge per a Joves. Viure i conviure.
 - Inserció Laboral, formació i ocupació, atenant a situacions específiques

OBJECTIU OPERATIU 2.6

Enfortir els serveis i els recursos de suport a les famílies que tenen cura d'una persona gran o d'una persona en situació de dependència

ACCIONS

2.6.1 Serveis i recursos de **suport a les famílies que tenen cura d'una persona gran, dependent** o amb discapacitat.

- **Serveis bàsics d'atenció a la dependència** en el marc de l'atenció social primària. El CSS és la unitat bàsica d'atenció a la dependència.
- **Servei Atenció Domiciliària.** Per tal de mantenir a les persones grans en el seu entorn familiar i comunitari el màxim temps possible.
- **Centres de Dia.** Servei diürn de proximitat per a les persones grans amb dependència que precisen certa supervisió i assistència. L'objectiu és mantenir a la persona gran en el seu entorn.
- **Potenciar els Serveis d'estades temporals** de respir per a gent gran o persones amb dependències que conviuen amb les famílies.
- Consolidar i impulsar els **grups de suport al cuidador**, amb la col·laboració dels serveis de salut i els serveis socials, com a eina fonamental
- Desplegar accions de **formació específica**, en el marc del Programa d'Inserció Sociolaboral de Benestar Social, per capacitar en tots els aspectes relacionats amb el treball de cura i d'atenció a les persones dependents.

2.6.2 Desenvolupament de **Plans intersectorials sociosanitaris** per a l'atenció de les persones dependents.

OBJECTIU OPERATIU 2.7

Impulsar serveis d'atenció, assessorament i/o tractament a situacions temporals de crisi o dificultats familiars

ACCIONS

2.7.1 En el Marc del Programa Municipal per a les famílies impulsar els **protocols per a l'atenció social a les Famílies, des dels serveis socials d'atenció primària municipal**

2.7.2 Ampliació dels **serveis de suport per a l'Accés a l'habitatge**

2.7.3 Consolidar i difondre el **servei d'acolliment familiar temporal**

2.7.4 Difusió i promoció dels **Grups d'Ajuda Mútua (GAM)** per donar suport a situacions de crisi de les famílies i/o dels seus membres.

2.7.5 La mediació Familiar: Optimització de centre de Mediació Familiar i dels recursos existents per abordar situacions de conflicte intrafamiliar de parella i intergeneracionals

LÍNIA ESTRATÈGICA 3

ATENDRE I DONAR SUPORT A LES NECESSITATS DE LES FAMÍLIES EN LES SEVES TASQUES I FUNCIONS PARENTALS DE CRIANÇA, CURA, SOCIALITZACIÓ I EDUCACIÓ DELS SEUS FILLS I FILLES

OBJECTIU OPERATIU 3.8

Enfortir i diversificar els serveis i programes socials i educatius per a la petita infància (0-3 anys) : xarxa d'escoles bressol i altres recursos socieducatius complementaris

ACCIONS

3.8.1 Afavorir la criança, l'educació i la relació dels progenitors amb els infants durant l'etapa 0-3 anys:

- A. Programes de suport i atenció maternoinfantil:** Programes de suport maternoinfantil, sociosanitari i educatius per a pares i mares de família amb nadons
- B. Espais familiars i equipaments educatius i relacionals de lleure :**
 - Ludoteca en família
 - Espais de família

3.8.2 Compaginar la criança dels infants i la vida laboral dels pares i/o cuidadors:

- **Xarxa d'escoles bressol:** preveure i promoure alternatives pels períodes de vacances.
- **Llars Bressol de 24 hores**
- **Llars Familiars (CHILMINDING).** Posada en marxa d'un projecte pilot de cuidadores que tenen cura d'infants als seus propis domicilis
- **Projecte "Entre mares i pares"**, en el qual es dona un servei mutu de cura dels fills entre mares i pares.

OBJECTIU OPERATIU 3.9

Reforçar els serveis de suport a les funcions i habilitats parentals i educatives d'infants, adolescents i joves

ACCIONS

3.9.1 Projectes de vinculació escola- famílies : informació i formació als pares i mares en totes aquelles temàtiques que es treballen a l'escola amb els seus fills i filles

3.9.2 Capacitar i donar habilitats a les famílies, per al desenvolupament de la funció parental , de cura i educació dels fills. Escoles de pares i mares.

3.9.3 Grups de suport social i psicoeducatiu (en situació i temes específics de més dificultat)

3.9.4 Aglutinar la oferta dels serveis i recursos socioeducatius i de lleure complementaris a la xarxa escolar com complement

3.9.5 Servei d'Atenció Domiciliària Familiar dirigit a les famílies amb fills petits. Desenvolupar el model de forma específica per a famílies.

LÍNIA ESTRATÈGICA 4

AFAVORIR QUE TOTES LES PERSONES QUE INTEGREN ELS DIVERSOS GRUPS FAMILIARS PUGUIN CONCILIAR ELS SEUS TEMPS I ROLS FAMILIARS AMB LA RESTA D'ESPAIS I ACTIVITATS DE LA VIDA QUOTIDIANA: PERSONALS, LABORALS I DE PARTICIPACIÓ EN LA COMUNITAT

OBJECTIU OPERATIU 4.10

Seguir impulsant mesures en l'àmbit de l'Ajuntament i empreses municipals, orientades a la conciliació dels temps laboral i la vida familiar

ACCIONS

- 4.10.1** Mesures per a la **conciliació de la vida laboral , personal i familiar**
- 4.10.2** Mesures concretes internes per als **treballadors i treballadores municipals** dirigides a la conciliació entre la vida laboral i familiar
- 4.10.3** Incloure en els plecs de contractes amb empreses i en els convenis amb entitats **la gestió de la conciliació familiar com una clàusula positiva.**

OBJECTIU OPERATIU 4.11

Impulsar l'harmonització i la compatibilitat del temps familiar amb el temps i horaris dels serveis de la ciutat

ACCIONS

- 4.11.1** Impulsar **estratègies d'adaptació dels serveis a les famílies**
- 4.11.2** Promoure la **compatibilitat de la vida lúdica i cultural amb la cura de l'infant.**

OBJECTIU OPERATIU 4.12

Promoure les iniciatives i les xarxes de solidaritat veïnal i comunitària en tant que sistema de suport a la vida quotidiana de les famílies

ACCIONS

Programes d'intercanvis entre la comunitat, de coneixença, convivència i col·laboració entre veïns:

Projectes i accions a tots els districtes i barris de la ciutat per tal de promoure la coneixença , la solidaritat i l'ajuda mútua entre veïns i veïnes (**Programes d'intercanvi de serveis, de "Bon Veïnatge", "Banc del Temps"**).

" Camins escolars" que promoguin l'autonomia dels infants.

LÍNIA ESTRATÈGICA 5

PREVENIR, DETECTAR I ATENDRE SITUACIONS I FAMÍLIES D'ELEVADA VULNERABILITAT: INFANTS EN ALT RISC SOCIAL, FAMÍLIES EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ SEVERA I DINÀMIQUES DE VIOLÈNCIA INTRAFAMILIAR

OBJECTIU OPERATIU 5.13

Definir un model d'atenció a famílies amb infants en situació de risc i alt risc social, des d'una visió integral, assegurant la detecció, la protecció dels infants i el tractament a les famílies

ACCIONS

- 5.13.1 Model integrat d'atenció a la Infància en risc i alt risc.** Revisar el model , comptant tots els agents socials que intervenen, així com integrant la cartera de serveis i recursos existents.
- 5.13.2 Realitzar el canvi de model conceptual i organitzatiu dels EAIA, adaptat a les especificitats de Barcelona ciutat,** en el marc del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència en risc i alt risc social e Catalunya.
- 5.13.3.-Assegurar la detecció, la prevenció i l'atenció psicosocial a famílies amb infants en situació de risc o alt risc social**
 - **Protocols de detecció amb un sistema estàndard que sigui comú i transversal al sistema de Serveis Socials**
- 5.13.4 Programes de tractament socieducatiu i psicoterapèutic a famílies amb infants i adolescents en risc i alt risc social**
- 5.13.5 Consolidar programes de suport grupal a famílies acollidores extenses**

OBJECTIU OPERATIU 5.14

Impulsar accions de prevenció i atenció per abordar tota mena de situacions de violència intrafamiliar, principalment la violència de gènere i els maltractaments a les persones grans

ACCIONS

- 5.14.1 Detecció, prevenció i atenció de les situacions de violència en la parella conjugal,** assegurant el suport i protecció a la persona maltractada
- 5.14.2 Detecció, prevenció i atenció a les situacions de violència intergeneracional**
- 5.14.3 Detecció, prevenció i atenció als maltractaments dirigits a les persones grans** mitjançant l'aplicació dels protocols de detecció i intervenció
- 5.14.4 Detecció , prevenció i atenció als maltractaments dirigits a persones amb discapacitats.**

OBJECTIU OPERATIU 5.15

Detectar i intervenir en situacions familiars de pobresa estructural, desarrelament i exclusió severa o crònica

ACCIONS

5.15.1 Famílies amb necessitats bàsiques no cobertes :

- Protocols d'ajudes econòmiques
- habitatge de lloguer social
- Renda Mínima d'Inserció

5.15.2 Circuits de detecció i actuació per a famílies sense sostre

5.15.3 Protocol d'actuació per a famílies itinerants

5.15.4 Programa interinstitucional d'actuació vers famílies romaneses